

# Cookie Policy



## Omfattning

Denna webbplats erbjuds till dig av den Bike Mobility Services Sweden AB ("Bike Mobility"). Bike Mobility avser att göra din online-upplevelse och interaktion med vår webbplats så informativ, relevant och positiv som möjligt. Ett sätt att uppnå detta är med hjälp av cookies, webbsignaler eller liknande tekniker. Dessa lagrar information på din dator om ditt besök på vår webbplats. Vi känner att det är mycket viktigt att du vet vilka cookies som används på vår webbplats och i vilket syfte. Detta kommer att bidra till att skydda din integritet samtidigt som det i största möjliga mån säkerställer vår webbplats användarvänlighet. Nedan kan du läsa mer om de tekniker som används av och via vår webbplats och i vilka syften de används. Detta är endast en förklaring beträffande integritet och vår användning av webbplats-tekniker, och utgör inte ett kontrakt eller avtal.

## Vad är cookies, webbsignaler och liknande tekniker?

En cookie är en liten datafil som lagras på din dator i din webbläsare när du besöker en viss webbplats. En cookie innehåller inte eller samlar inte in information på egen hand. Men när den läses av en server via en webbläsare kan den ge information för att bidra till en mer användarvänlig tjänst som exempelvis att upptäcka fel. Vi lagrar inte en cookie längre än vad som behövs.

Webbsignaler är små grafiska bilder (även kallade för "pixeltagg" eller "clear GIF's") som kan komma att installeras på eller i våra webbplatser, kommunikationstjänster, applikationer och andra verktyg som används. Webbsignaler används i olika syften, däribland att mäta våra webbplatserns prestanda, spåra antalet besökare på våra webbplatser och hur man navigerar på den därefter.

Med liknande tekniker för att lagra information avser vi andra tekniker som lagrar information på din webbläsare eller enhet och som använder lokalt delade föremål eller lokal lagring. Exempel inbegriper flash-cookies, HTML 5-cookies och annan programvara för webbapplikationer.

För enkelhetens skull använder vi ordet cookie i vår policy för alla typer av cookies, webbsignaler och liknande tekniker.

Du måste aktivera cookies för att kunna använda vår webbplats fullt ut. Även om du inte vill aktivera cookies kan du fortfarande besöka sidan, men vissa funktioner på den kan vara begränsade.

Denna information är framtagen som en del av våra ansträngningar att uppfylla aktuell lagstiftning och för att säkerställa att vi är öppna, ärliga och tydliga om cookies och integritet. Se vår [Integritetspolicy](#) för närmare information om integritet och personuppgifter.

## Hur använder vi cookies?

Det är möjligt att du märker av olika typer av cookies som genereras när du besöker denna webbplats. Vi använder följande typer av cookies:

- nödvändiga cookies
- presetanda cookies
- analytiska cookies
- marknadsföring cookies

## Nödvändiga cookies

Dessa cookies är nödvändiga för att kunna surfa på webbplatsen/-platserna tillhörande Bike Mobility och använda webbplatsfunktionerna.

Vi kan komma att använda dessa cookies för att:

- vidareföra information från en sida till nästa, om du exempelvis skickar in en förfrågan
- läsa av din webbläsares inställningar så att vi optimalt kan visa vår webbplats på din skärm
- upptäcka missbruk av vår webbplats
- kunna jämnt ladda webbplatsen så att den förblir tillgänglig

#### Prestanda cookies

Dessa cookies används för att förbättra användandet av webbplatsen.

Vi kan komma att använda dessa cookies för att:

- komma ihåg information som du fyller i formuläret så att du inte behöver fylla i uppgifterna på nytt
- lagra inställningar som språk, plats, antalet sökresultat som ska visas osv

#### Analytiska cookies

Analytiska cookies samlar in information om surfbeteendet för besökare på vår webbplats, till exempel vilka sidor som ofta besöks och huruvida besökare får felmeddelanden. Genom att göra detta kan vi göra strukturen, navigationen och innehållet på webbplatsen så användarvänlig som möjligt. Vi kopplar inte statistik och andra rapporter till enskilda personer.

Vi kan komma att använda dessa cookies för att:

- spåra antalet besökare på vår webbplats
- samla in och förmedla data via ett taggningssystem
- spåra den tid som varje besökare tillbringar på vår webbplats
- se i vilken följd en besökare besöker olika sidor på vår webbplats
- bedöma vilka delar av vår sida som behöver förbättras
- optimera webbplatsen

Inom ramen för användningen av analytiska cookies använder vi Hubspot, Google Tag Manager och Google Analytics, för att analysera sidanvändning och vägarna som tas genom våra sidor. Detta brukar kallas för "webbplatsvärden" eller "analys".

Hubspot är en webbanalys- och kommunikationstjänst som erbjuds av Hubspot Inc. (Hubspot), medans Google Analytics är en webbanalystjänst och Google Tag Manager är ett taggningssystem för att samla in och förmedla data som erbjuds av Google Inc (Google). Både Hubspot och Google Analytics använder cookies för att analysera hur besökare använder Bike Mobilitys webbplats och Google Tag Manager hjälper oss att skicka den datan. Bike Mobility får sedan tillgång till Hubspots och Googles statistiska data för att ge Bike Mobility en insikt i hur besökare använder vår webbplats. Data som samlas in via användningen av Google och Hubspot överförs i regel till länder utanför EU/EES, så som USA. Denna data aggregeras dock innan sådan överföring till länder utanför EU/EES sker. För att göra användningen av Hubspots och Googles cookie-tjänster så integritetsvänlig som möjligt har vi:

- säkerställt att vi har personuppgiftsbiträdesavtal med Hubspot och Google
- aktiverat anonymisering av IP-adresser i Hubspot och Google

Hubspot och Google får endast förse tredje man med dessa data om Hubspot eller Google är skyldiga att göra så enligt lag, eller i den utsträckning det krävs för tredje parters behandling på Hubspot eller Googles uppdrag.

#### Marknadsföring cookies

Vårt mål är att tillhandahålla information som är så relevant som möjligt för besökarna på vår webbplats. Därför försöker vi anpassa webbplatsen så mycket som möjligt efter varje enskild besökare.

Vi gör detta inte bara genom innehållet på vår webbplats, utan också genom de annonser som visas. För att kunna göra dessa anpassningar försöker vi bilda oss en uppfattning om dina troliga intressen baserat på ditt besök på BusinessBike-webbplatser så att vi kan utveckla en segmenterad profil. Baserat på dessa intressen anpassar vi innehållet och annonserna på vår webbplats till de olika kundgrupperna.

Med hjälp av knappar kan de artiklar, bilder och videoklipp som du visar på vår webbplats delas och gillas via sociala medier. Cookies för leverantörer av sociala medier används för att göra dessa knappar möjliga, så att de känner igen dig när du delar en artikel eller video.

Vi kan använda marknadsföring cookies på följande sätt:

- för att hålla reda på vilka annonser vi redan har visat för dig, så att du inte ser samma annonser hela tiden
- för att registrera antalet besökare som klickar på annonsen
- för att registrera ditt besök på webbplatsen och på så sätt bedöma dina intressen
- för att kontrollera om du har klickat på en annons
- för att inhämta information om din webbläsaranvändning som vidarebefordras till andra webbplatser
- användning av externa tjänster för att visa dig annonser
- för att visa intressanta annonser baserat på din användning av sociala medier
- inloggade användare av valda sociala medier att direkt dela och gilla visst innehåll på vår webbplats

Observera att du kommer att se annonser på vår webbplats även om sådana cookies inte används. Dessa annonser kommer dock inte att vara inriktade på dina intressen. Annonserna kan vara anpassade exempelvis efter webbplatsens innehåll. Denna typ av innehållsrelaterad internetannonsering kan jämföras exempelvis med tv-reklam. Om du till exempel tittar på ett matlagningsprogram på tv visas ofta reklam för matlagningsredskap. På detta sätt kan externa parter som placerar cookies via våra webbplatser försöka ta reda på dina intressen. I detta fall kan informationen om ditt aktuella webbplatsbesök kombineras med information från tidigare besök på webbplatser som inte tillhör vår webbplats.

Sociala medier kan samla in dina personuppgifter för sin egen användning. Vi kan inte påverka det sätt på vilket dessa leverantörer av sociala medier använder dina personuppgifter. Om du vill ha mer information om de cookies som placeras av leverantörer av sociala medier och de uppgifter som de kan samla in bör du granska sekretesspolicyerna för leverantörerna av sociala medier. Nedan sammanfattar vi sekretesspolicyerna för viktiga sociala medier som används oftast av oss.

- [Facebook](#)
- [Google+](#)
- [Twitter](#)
- [YouTube](#)

Dina val

Bike Mobility placerar och använder nödvändiga cookies när du besöker webbplatsen för att säkerställa att webbplatsen fungerar korrekt. Bike Mobility placerar inte prestanda, analytiska och marknadsföring cookies utan att först fått din tillåtelse. Första gången du besöker sidan ger vi dig möjlighet att ställa in vilken typ av cookies som kommer att placeras. Vi kommer att spara dina inställningar för efterkommande besök, men du kan alltid återkalla placeringen.

Hur man hanterar cookies

Du kan hantera och/eller ta bort cookies enligt egen önskan. Det finns mer information om detta på [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org). Du kan ta bort cookies som redan finns på din enhet och de flesta webbläsarna kan

ställas in så att de inte samlar in icke-nödvändiga cookies. Om du gör detta kan webbplatsens funktion och användarvänlighet försämrats. Hur du tar bort redan lagrade cookies beror på vilken webbläsare du använder.

#### Policyförändringar

Det är möjligt att vi löpande uppdaterar denna cookie-policy. Vi kommer att informera dig när vi uppdaterar cookie-policyn, men uppmuntrar dig att se över denna policy regelbundet. Denna policy modifierades den 5:e okt 2022.

#### Frågor och feedback

Hör gärna av dig till [support@businessbike.se](mailto:support@businessbike.se) vid frågor eller funderingar gällande cookies eller din integritet.